

***mateco***

# Verhaltenskodex

- mateco Gruppe -



# Inhalt

## **1. Grundprinzipien**

### 1.1. Respekt & Integrität

#### *1.1.1. Respekt*

#### *1.1.2. Integrität*

### 1.2. Teamwork

### 1.3. Hervorragende Leistung

### 1.4. Zukunftsorientierung

### 1.5. Mut

## **2. Ihre Kontaktpersonen**

## 1. Grundprinzipien

### 1.1 Respekt & Integrität

#### 1.1.1 Respekt:

- mateco toleriert keinerlei Art der Diskriminierung von Mitarbeitern, Bewerbern, Kunden, Geschäftspartnern oder anderen Personen, mit denen mateco kommuniziert, aufgrund von Rasse, nationaler oder ethnischer Herkunft, Geschlecht, Schwangerschaft, Familienstand oder elterlichem Status, Alter, Beeinträchtigung, Religion oder Glaube, sexueller Ausrichtung oder irgendwelcher anderer Besonderheiten, wie dies in geltenden Gesetzen und Vorschriften oder öffentlich anerkannten Standards festgelegt ist.
- mateco glaubt an Vielfalt innerhalb des Unternehmens und fördert diese. Respekt und Wertschätzung gegenüber Menschen mit Hintergründen aller Art sind für uns von höchster Bedeutung.
- Jeder Mensch verdient es, mit Höflichkeit, Ehrlichkeit und Würde behandelt zu werden. Belästigung, Schikane oder Einschüchterung werden nicht geduldet.

#### 1.1.2 Integrität:

- mateco hat geeignete Kontrollmaßnahmen eingeführt, um jede Art von betrügerischen Aktivitäten (Täuschung, Diebstahl, Veruntreuung, ...) zu verhindern. Im Falle eines Betrugs werden alle notwendigen Maßnahmen, darunter auch Disziplinarmaßnahmen, getroffen, um die Angelegenheit zu klären und ein wiederholtes Vorkommen zu verhindern.
- mateco lehnt jede Art von Korruption ab. Im Sinne eines freundschaftlichen Verhältnisses mit unseren Kunden oder zur Präsentation unserer Produkte und Dienstleistungen kann mateco angemessene Ausgaben für Gast- und Werbegeschenke akzeptieren.
- Mitarbeiter, Führungskräfte oder Geschäftspartner, die mateco repräsentieren oder im Namen von mateco agieren, haben persönliche Interessen, die nicht mit den Interessen von mateco in Konflikt geraten dürfen. Deshalb müssen alle potenziellen oder tatsächlichen Interessenskonflikte möglichst zeitnah der direkten Führungskraft, der Geschäftsleitung oder dem Group Compliance Manager zur Prüfung und Lösung vorgetragen werden.
- Von unseren Geschäftspartnern wird erwartet, dass sie sich ebenso wie mateco an die für Akteure des internationalen Handels geltenden Verbote und potenziellen Sanktionen halten, die in relevanten internationalen Konventionen, Gesetzen und Vorschriften für den Außenhandel festgelegt sind.



## 1.2 Teamwork

- mateco hat eine vielfältige Mitarbeiterschaft, die unterschiedlichen Hintergründe und Erfahrungen mitbringt. Bei mateco betrachten wir diese Vielfalt als sehr wertvolles Gut und fördern und schätzen den Gedankenaustausch und die gemeinsame Arbeit für mehr Erfolg.
- Jeder Mitarbeitende bei mateco muss mit den in ihrem/seinem Verantwortungsbereich relevanten grundlegenden Gesetzen, Vorschriften und Unternehmensrichtlinien und -verfahren vertraut sein.
- Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie geltende Gesetze, Vorschriften und andere geltende Standards genau wie mateco einhalten.
- Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie geeignete Maßnahmen treffen, um jede Art der Diskriminierung aufgrund bestimmter Eigenschaften oder Merkmale einer Person zu verhindern.



## 1.3 Hervorragende Leistung

- mateco gewährleistet die Umsetzung relevanter und angemessener Maßnahmen und Absicherungen in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen und Vorschriften, um die Gesundheit und Sicherheit ihrer Mitarbeiter zu schützen.
- mateco verpflichtet sich dazu, ihren Kunden sichere und hochwertige Produkte und Dienstleistungen zu bieten.
- mateco wendet bei allen Geschäftstätigkeiten in ihrer Buchführung und Rechnungslegung strenge Standards in Bezug auf Genauigkeit, Vollständigkeit und Rechenschaftspflicht an.
- mateco ist bestrebt, vertrauliche Daten zu schützen und sämtliche geistigen Eigentumsrechte zu respektieren, die für einen spezifischen Prozess gelten könnten.



**HERAUSRAGEND**

## 1.4 Zukunftsorientierung

- mateco möchte an vorderster Front zu allen technologischen, technischen, gesetzlichen und regulatorischen Veränderungen beitragen, die eine Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen, die mateco ihren Kunden anbietet, bewirken.
- mateco verbessert kontinuierlich ihre Geschäftsprozesse, um den sich ständig weiterentwickelnden Umweltstandards für eine nachhaltige Zukunft gerecht zu werden.
- mateco verpflichtet sich der Einhaltung geltender Datenschutzgesetze und -vorschriften, um den permanenten Schutz der Persönlichkeitsrechte Individuums zu gewährleisten.



## 1.5 Mut

- Es liegt in der Natur von mateco, den Status Quo zu hinterfragen und aus Fehlern zu lernen, um sich weiterzuentwickeln.
- Wir bei mateco pflegen eine offene Kultur und begrüßen aktiv neue Ideen und Ansätze, indem wir bei allem, was wir tun, nach möglichen Verbesserungen suchen.
- mateco verpflichtet sich einem fairen Wettbewerb. Wir lehnen jede Art von Vereinbarungen mit Wettbewerbern, Zulieferern oder anderen Geschäftspartnern ab, die auf Preisabsprachen, die Aufteilung von Kunden zwischen den Parteien oder andere derartige Praktiken abzielen.
- mateco kommuniziert stets auf transparente Weise mit seinen Kunden und potenziellen Kunden über seine Produkte und Dienstleistungen.



## **2. Ihre Kontaktpersonen**

Falls Sie ein Compliance-Problem entdecken oder falls Sie Rat in Bezug auf die im Verhaltenskodex festgelegten Grundprinzipien benötigen, finden Sie bei mateco immer eine offene Tür.

Wir ermutigen Sie dazu, frei und vertrauensvoll zu sprechen und Bedenken in gutem Glauben zu äußern, ohne Nachteile befürchten zu müssen.

Wenn Sie anonym mit uns in Kontakt treten möchten, können Sie unsere Online-Plattform zur Meldung von Bedenken nutzen, die unter folgendem Link verfügbar ist: <https://app.sygnanet.pl/mateco/de>. Diese Plattform ermöglicht einen sicheren und zuverlässigen Dialog mit den Compliance-Verantwortlichen bei mateco unter Verwendung von Verschlüsselungscodes, Kennungen und passwortgeschütztem Zugang.

**MUT**  
ZUKUNFTS-  
ORIENTIERT

**HERAUSRAGEND**

**TEAMWORK**  
**Respekt**  
**& Integrität**

**mateco Sàrl**

7 rue Laïteschbaach

L – 5324 Contern

Luxembourg

[www.mateco.lu](http://www.mateco.lu)

[compliance@mateco.lu](mailto:compliance@mateco.lu)