

mateco

Code de conduite

- Groupe mateco -



Contenu

1. Principes

1.1. Respect et intégrité

1.1.1. Respect

1.1.2. Intégrité

1.2. Travail d'équipe

1.3. Excellence

1.4. Tourné vers l'avenir

1.5. Courage

2. Vos interlocuteurs

1. Principes

1.1 Respect & Intégrité

1.1.1 Respect :

- mateco ne tolère aucune forme de discrimination à l'encontre des employés, des candidats, des clients, des partenaires commerciaux ou de toute autre personne avec laquelle mateco interagit, en raison de la race, de l'origine nationale ou ethnique, du sexe, de la grossesse, de l'état matrimonial ou parental, de l'âge, du handicap, de la religion ou des convictions, de l'orientation sexuelle ou de toute autre caractéristique discriminatoire telle que définie par les lois et règlements applicables ou les normes publiquement reconnues.
- mateco croit en la diversité et l'encourage au sein de l'organisation. Le respect et la valorisation des personnes de tous horizons sont essentiels pour nous.
- Chaque individu doit être traité avec courtoisie, honnêteté et dignité. Aucune forme de harcèlement, d'intimidation ou d'intimidation ne saurait être tolérée.

1.1.2 Intégrité :

- mateco a mis en place des mesures de contrôle adéquates pour prévenir toutes sortes d'activités frauduleuses (fraude, vol, détournement...). En cas de fraude, toutes les mesures nécessaires seront prises, y compris des mesures disciplinaires pour traiter le problème et éviter qu'il ne se reproduise.
- mateco ne tolère aucune forme de corruption ou les paiements dits, de facilitation. Dans le but d'entretenir des relations cordiales avec nos clients ou afin de présenter nos produits et services, mateco peut accepter des frais raisonnables d'hospitalité et des cadeaux d'affaires.
- Les employés, les dirigeants ou les partenaires commerciaux qui représentent ou agissent pour le compte de mateco peuvent avoir des intérêts personnels qui peuvent être en conflit avec ceux de mateco. Il est donc requis de divulguer tout conflit d'intérêt potentiel ou réel au responsable hiérarchique direct, aux cadres dirigeants, ou au responsable de la conformité du groupe, en temps opportun, pour un examen et une résolution appropriée.
- À l'instar de mateco, nos partenaires commerciaux sont tenus de respecter le régime des sanctions et des interdictions auquel les participants au commerce international doivent se conformer, en accord avec les conventions, lois et règlements internationaux pertinents relatifs au commerce extérieur.



1.2 Travail d'équipe

- Les employés de mateco proviennent d'horizons très divers et sont riches d'expériences différentes. Chez mateco, nous considérons cette diversité comme un atout très précieux, et nous encourageons et valorisons l'échange d'idées et le travail collaboratif pour les plus grands succès.
- Chaque employé de mateco, dans son domaine de responsabilité, doit être familiarisé avec les lois, les règlements de base et les politiques et procédures de l'entreprise qui le concernent.
- Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils se conforment aux lois, réglementations et autres normes applicables, comme le fait mateco.
- Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils prennent les mesures appropriées pour prévenir toute forme de discrimination résultant d'une caractéristique ou d'un attribut spécifique d'une personne.



1.3 Excellence

- mateco veille à la mise en œuvre des mesures et garanties pertinentes et appropriées, conformément aux lois et réglementations applicables, afin de protéger la santé et la sécurité de ses employés.
- mateco s'engage à fournir à ses clients des produits et des services sûrs et de haute qualité.
- mateco applique dans sa tenue de dossiers et ses rapports financiers les normes les plus strictes d'exactitude, d'exhaustivité et de responsabilité dans toutes les transactions commerciales.
- mateco s'efforce de protéger les données confidentielles et de respecter les droits de propriété intellectuelle qui s'appliqueraient à un processus spécifique.



1.4 Tourné vers l'avenir

- mateco entend être à l'avant-garde de tout changement technologique, technique, juridique et réglementaire conduisant à l'amélioration des produits et services livrés à ses clients.
- mateco améliore continuellement ses processus opérationnels pour faire face à l'évolution des normes environnementales et s'inscrire dans une perspective de développement durable.
- mateco s'engage à respecter les lois et réglementations applicables en matière de protection de la vie privée et des données personnelles, afin d'assurer la protection continue des droits à la vie privée des individus.



1.5 Courage

- Cela fait partie de l'ADN de mateco de remettre en question le statu quo et d'apprendre de ses erreurs afin de se développer davantage.
- mateco favorise une culture ouverte et accueille activement les nouvelles idées et les approches novatrices en cherchant à améliorer tout ce que nous faisons.
- mateco s'engage en faveur d'une concurrence loyale. Nous interdisons tout arrangement avec des concurrents, des fournisseurs ou tout autre partenaire commercial visant à fixer les prix, à répartir les clients entre les participants ou toute autre pratique connexe.
- mateco communiquera toujours de manière transparente avec ses clients et prospects au sujet de ses produits et services.



2. Vos interlocuteurs

Chez mateco, vous trouverez toujours une porte ouverte si vous rencontrez un problème de conformité, si vous êtes le témoin d'une telle situation ou si vous avez besoin d'un conseil concernant les principes énoncés dans le code de conduite de mateco.

Nous vous encourageons à vous exprimer librement, en toute confiance et à faire part de vos préoccupations de bonne foi, sans crainte de représailles.

Si vous souhaitez interagir avec nous de manière anonyme, vous pouvez utiliser l'outil de signalement en ligne, disponible ici : <https://app.sygnet.pl/mateco/fr>. Il permet un dialogue sécurisé et fiable avec le responsable de la conformité (Compliance) de mateco, en utilisant des clés de cryptage, un identifiant et un accès protégé par mot de passe.



mateco Sàrl

7 rue Laïteschbaach

L – 5324 Contern

Luxembourg

www.mateco.lu

compliance@mateco.lu