



Notice d'information concernant les données personnelles

Merci d'avoir visité ce portail! Chez mateco, vous trouverez toujours une porte ouverte si vous êtes témoin ou éprouvez un problème de conformité ou si vous avez besoin de conseils. Cette notice d'information concernant les données personnelles vous informe sur le traitement de vos données personnelles (données par lesquelles vous pouvez être identifié directement ou indirectement) dans le cadre de votre navigation sur ce portail.

1. Responsable du traitement des données

Le Responsable du traitement est mateco Sàrl, société à *responsabilité limitée* luxembourgeoise ayant son siège social au 7, rue Laïteschbaach, L-5324 Contern, immatriculée au R.C.S. Luxembourg sous le numéro B173589 (**mateco**).

Personne de contact : privacy@mateco.lu

2. Quelles données personnelles sont traitées ?

Si vous faites votre usage de ce portail, certaines informations sont automatiquement collectées :

- Données d'accès qui comprennent les fichiers journaux du serveur (informations sur le type et la version du navigateur, le système d'exploitation, le fournisseur de services Internet, la date et l'heure, l'utilisation du site Web, les sites Web précédemment visités et les sites Web nouvellement consultés via le site Web et l'adresse IP de l'ordinateur)

Veillez noter que les fichiers journaux du serveur ne sont pas personnellement identifiables et ne sont donc pas des données personnelles. L'adresse IP est toutefois personnellement identifiable si elle est attribuée de manière permanente lors de l'utilisation de la connexion Internet. Le fournisseur d'accès Internet peut l'attribuer à une personne.

- mateco peut traiter votre nom, votre adresse, vos coordonnées et votre titre professionnel si vous décidez de divulguer ces données personnelles lors de l'utilisation de ce portail.
- D'autres données personnelles telles que le nom, le sexe, les coordonnées, l'adresse, le titre, le pays de toute personne nommée dans le rapport peuvent également être traitées par mateco.

3. Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site Web. Les cookies stockés sont attribués au navigateur que vous utilisez. Si le site Web correspondant est

appelé à nouveau, le navigateur Web renvoie le contenu des cookies, permettant ainsi de reconnaître l'utilisateur.

Certains cookies sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou mettez fin à la session du navigateur (« cookies transitoires »). D'autres cookies sont stockés pour une durée déterminée ou de manière permanente (« cookies temporaires » ou « cookies persistants »). Ces cookies sont effacés automatiquement après une période définie.

Vous pouvez supprimer les cookies dans les paramètres de sécurité de votre navigateur à tout moment et configurer l'utilisation des cookies selon vos souhaits. Dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions du site Web.

En principe, les cookies sont un identifiant en ligne sans référence personnelle. Les cookies ne deviennent des données personnelles que si les informations générées par les cookies sont fusionnées avec d'autres données.

Une distinction peut être faite entre les cookies nécessaires à la mise à disposition du site Web et les cookies nécessaires à d'autres fins telles que la mesure de portée, l'analyse Web et les études de marché.

Les cookies nécessaires à la mise à disposition du site Web sont les suivants :

- Cookies qui servent à identifier ou authentifier l'utilisateur.
- Cookies qui stockent temporairement certaines entrées de l'utilisateur (par exemple, le contenu d'un formulaire en ligne)
- Cookies qui stockent certaines préférences de l'utilisateur (par exemple, les paramètres de recherche ou de langue)
- Les cookies nécessaires à d'autres fins du site Web (par exemple, les cookies d'analyse, les cookies publicitaires) ne sont pas utilisés sur ce site Web.

4. À quelles fins vos données personnelles sont-elles traitées et pour quels motifs légitimes ?

Traitement nécessaire à des fins qui sont dans l'intérêt légitime de mateco :

- Traiter les informations relatives aux signalements des lanceurs d'alerte, demander des conseils de manière sécurisée et confidentielle. Cette activité de traitement vise à détecter et à prévenir les fautes professionnelles et à éviter tout dommage aux employés, aux clients et aux partenaires commerciaux de mateco.
- Pour assurer une bonne exécution des analyses de sécurité, la prévention des risques de cybersécurité et la fonctionnalité du site Web.

mateco ne traitera que les données personnelles nécessaires à ces fins, conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données, en particulier à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD de l'UE.

5. Avec qui vos données sont-elles partagées ?

Les destinataires suivants peuvent recevoir vos données dans la mesure du nécessaire :

- Le responsable Compliance de mateco, qui est spécifiquement formé pour traiter les informations confidentielles et sensibles. Il examinera les circonstances de l'affaire et, si nécessaire, procédera à une clarification supplémentaire des faits liés à l'affaire.
- Lors du traitement d'un rapport ou au cours d'une enquête spéciale, il peut être nécessaire de transmettre des informations à d'autres employés concernés, qui sont tous tenus à la confidentialité. Le consentement de la partie déclarante sera toujours obtenu avant de transmettre l'information aux employés de mateco pour traiter l'affaire.
- Nous sommes généralement tenus par la loi d'informer les accusés que nous avons reçu un rapport à leur sujet dès que cette information ne compromet plus la capacité de poursuivre le signalement. Votre identité en tant que lanceur d'alerte, dans la mesure où la loi le permet, ne sera pas divulguée.

Vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE), qui peut avoir des règles différentes en matière de protection des données personnelles. Nous veillons toujours à ce que les dispositions pertinentes en matière de protection des données soient respectées.

6. Combien de temps vos données seront-elles conservées ?

mateco conservera vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour la clarification et l'évaluation finale des informations ou des obligations contractuelles et/ou légales existantes ont été remplies et les délais de conservation légaux n'empêchent pas l'effacement. Il en va de même si vous avez révoqué votre consentement.

7. Quels sont vos droits en matière de protection de la vie privée?

En plus des droits à la vie privée accordés par les lois et règlements applicables, ce qui suit fournit des informations supplémentaires concernant certains de vos droits à la vie privée.

- Droit à l'information, à la rectification, à l'effacement et à la limitation du traitement. Vous pouvez demander à obtenir, sans frais, dans des intervalles raisonnables et en temps opportun, la communication de vos données personnelles en cours de traitement. Vous avez également le droit de rectifier vos données personnelles en cas d'inexactitudes ou si elles ne sont plus à jour.
- Vous pouvez demander la suppression des données à caractère personnel, sans retard injustifié, lorsque l'utilisation ou tout autre traitement de ces données à caractère personnel n'est plus nécessaire aux fins décrites ci-dessus, et en particulier lorsque le consentement relatif à un traitement spécifique a été retiré ou lorsque le traitement n'est pas ou plus licite pour d'autres raisons.
- Si vous avez donné votre consentement au traitement des données personnelles à certaines fins, vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. La révocation doit être envoyée à l'entreprise à l'adresse de contact mentionnée au point.

- Conformément à l’art. 21 RGPD, vous avez également le droit, pour des raisons découlant de votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement de vos données, qui a lieu conformément à la base juridique de l’art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.
- Aucune prise de décision automatisée n’a lieu à la suite du traitement de vos données personnelles décrit ici. Dans la même mesure, il n’y a pas de profilage.
- Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en nous contactant à l’adresse suivante : privacy@mateco.lu.
- Si vous souhaitez déposer une plainte sur la façon dont mateco traite vos données personnelles, veuillez nous contacter en premier lieu à l’adresse e-mail indiquée ci-dessus; Votre demande sera traitée dans les plus brefs délais. Ceci est sans préjudice de votre droit de déposer une plainte auprès de l’autorité luxembourgeoise de protection des données ou d’une autre autorité européenne de protection des données (par exemple, dans votre pays de résidence), si vous avez des préoccupations concernant le traitement de vos données personnelles.

8. Divers

mateco peut modifier la présente notice d’information concernant les données personnelles de temps à autre pour s’assurer que vous êtes pleinement informé de toutes les activités de traitement conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Des mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées ont été mises en œuvre pour protéger les données personnelles contre la destruction ou la perte accidentelle ou illicite, les dommages, l’altération, la divulgation ou l’accès non autorisé, et contre toute autre forme de traitement illégal. Aucune décision automatisée ne sera prise à la suite des données personnelles traitées.

Si vous avez des questions ou des demandes, vous pouvez nous contacter au privacy@mateco.lu.

Luxembourg, le 05 janvier 2024 (Dernière mise à jour)